

TÉRMINOS Y CONDICIONES SMART FIT COACH

SERVICIOS: SMART FIT suministrará al AFILIADO los servicios de acondicionamiento y preparación física personalizados en línea "Smart Fit Coach", esto es; una asesoría personalizada con un profesional de entrenamiento físico y un profesional en alimentación. El plan SMART FIT COACH le otorga al AFILIADO el derecho a videollamadas con una duración máxima de veinte (20) minutos mediante la aplicación "SMART FIT APP" o "WHATSAPP". Para el plan con fidelidad, el usuario tiene derecho a doce (12) consultas anuales que puede utilizar a su discreción, permitiendo agendar una o más citas en un mismo mes. El agendamiento se realizará de forma autónoma por parte del AFILIADO según disponibilidad.

REQUISITOS Y CONDICIONES DE USO:

1. Encontrarse afiliado a uno de los Planes de sede de SMART FIT.
2. Descargar "SMART FIT APP" y activar su cuenta.
3. EL AFILIADO es responsable del agendamiento de su cita según disponibilidad.
4. Cancelaciones con antelación no inferior a doce (12) horas; de lo contrario, la cita se entenderá realizada.
5. Posibilidad de reagendar hasta dos (2) veces por mes cumpliendo el requisito de cancelación.
6. En el plan con fidelidad, el usuario podrá acumular sus doce (12) consultas durante la vigencia del plan (ej. si no agenda el primer mes, conserva el saldo para los meses restantes). Para el plan sin fidelidad, las citas no son acumulables y se permite una (1) por mes calendario.
7. Acompañamiento por WhatsApp solo para afiliados activos.
8. Contacto ilimitado con el Coach por texto en horarios establecidos.
9. Reporte profesional al correo en las 48 horas siguientes a la cita.

COSTOS Y MODALIDADES

- **Smart Fit Coach sin periodo de Fidelidad:** Valor de cuarenta y nueve mil novecientos pesos (**COP \$49.900**), sin periodo de fidelidad.
- **Smart Fit Coach con periodo de Fidelidad (12 meses):** Esta modalidad tiene un **periodo de fidelidad de doce (12) meses** a partir de la fecha de adquisición. El valor base es de **COP \$49.900**, sin embargo, SMART FIT otorgará un **beneficio mensual de quince mil pesos (COP \$15.000)**; dejando su **valor final mensual en treinta y cuatro mil novecientos pesos (COP \$34.900)**.
 - **Multa por Terminación Anticipada:** En caso de cancelación antes de cumplir los 12 meses, se cobrará como multa el valor del beneficio otorgado (**COP \$15.000**) por cada mes restante del contrato.

FORMA DE PAGO

1. El cobro se realizará en la misma fecha del plan de sede. Los reajustes anuales serán de máximo el 15% o IPC+5 puntos a discreción de SPORTY CITY.
2. El pago se entiende satisfecho una vez el importe ingrese a la cuenta de EL PRESTADOR.
3. La mora facultará el bloqueo del sistema de agendamiento. El desbloqueo requiere el pago de saldos e intereses de mora.
4. Un atraso superior a sesenta (60) días resultará en la **cancelación automática** del contrato. *EL AFILIADO autoriza cargos automáticos y se obliga a mantener saldo suficiente. El cobro persistirá ante renovaciones de tarjeta o cambios de plástico.*

DEVOLUCIONES Y DERECHO A LA REVERSIÓN DEL PAGO Aplica el artículo 51 de la Ley 1480 de 2011 y el Decreto 587 de 2016. El plan no podrá ser congelado, salvo análisis interno previo.

TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO EL PRESTADOR podrá terminar el contrato unilateralmente por:

1. Mora superior a 60 días.
2. Incumplimiento de reglamentos o del contrato.
3. Conductas que atenten contra la sana convivencia, respeto al personal o seguridad de la plataforma.

PARÁGRAFO. EL PRESTADOR podrá realizar el cobro jurídico y reporte a centrales de riesgo de los saldos adeudados. En lo no previsto, aplicarán los términos del plan de sede principal.